



VACATURE

## CUSTOMER SUPPORT MEDEWERKER OUT-OF-HOME

*Enthousiast. teamplayer, nauwkeurig en klantgericht. Sluit dit aan bij wie je bent?  
Dan zijn wij op zoek naar jou!*

### **LFE - wie we zijn**

Wij zijn LFE, wijnleverancier gevestigd in Maartensdijk. Onze wijnen vind je overal, zowel bij onze retailklanten, de betere wijnspecialzaken en in de horeca. Wij werken met een enthousiast team van zo'n 60 medewerkers. Ervaren wijninkopers, servicegerichte accountmanagers, een efficiënte binnendienst, logistieke meesterbreinen en creatieve marketeers; samen werken wij dag in dag uit om de wijnwensen van onze klanten te vervullen.

### **Onderdeel van een groot en sterk Frans wijnbedrijf**

Wij zijn 100% onderdeel van Groupe Castel, de grootste wijnproducent van Europa. Hierdoor kunnen we bijvoorbeeld private labels tegen een ongekennde prijs-kwaliteitverhouding aanbieden.

### **Uitstekende wijnen tegen scherpe prijzen**

Alles draait natuurlijk om onze wijnen! Onze inkopers weten de beste wijnen voor iedere prijsklasse te selecteren die bij onze klanten, de horeca en hun gasten passen.

### **Word-class operationele processen**

LFE beschikt over de certificeringen om dit aan te tonen. We zijn o.a. KVNW Register Wijnhandelaar, IFS Broker, IFS Logistics en MVO Trede 3 geaccrediteerd.

### **Bewezen wijnconcepten**

Bewezen plug & play concepten, zoals Cellar33, verhogen de omzet van onze klanten door gasten te helpen met hun wijnkeuze. Wij trainen bovendien horecamedewerkers.

### **Onze mensen maken het verschil**

Ons DNA draait om klantbewustzijn, samenwerken, eigenaarschap, vernieuwing en passie. Deze energie werkt aanstekelijk voor zowel onze klanten als producenten.

**Great Wines.  
Happy People.**

## Wie we zoeken

Ter uitbreiding van ons Customer Support Out-of-Home team, zijn we op zoek naar een nieuwe collega die ons 3-5 ochtenden per week komt ondersteunen.

We zoeken een enthousiaste teamplayer. Onze nieuwe collega is communicatief vaardig, servicegericht, pro-actief, denkt in oplossingen, werkt nauwkeurig en met oog voor detail.

Het liefst met kennis van horeca en ervaring in klantcontact, MBO+ werk- en denk niveau en goede beheersing van de Nederlandse taal maken jou een interessante kandidaat voor ons.

## Wat ga je doen?

- Orders verwerken en controleren van orders die via ons bestelportal binnen komen
- Klanten, relaties en prospects te woord staan, adviseren en helpen
- Nauw samenwerken met onze accountmanagers

## Wat kun je van ons verwachten?

Wij bieden een goed, marktconform salaris. Omdat wij vinden dat wij het leukste wijnbedrijf van Nederland zijn, bieden wij je daarnaast ontzettend veel werkplezier, hele leuke collega's, veel zelfstandigheid, maar wel met de juiste begeleiding.

Interesse? Past LFE en deze functie volledig bij jou als persoon en je ambities? Stuur dan je CV voorzien van motivatie naar Stef van der Linden - s.vanderlinden@lfe.nl