

# MVO Jaarverslag 2019



## Marcel Kerkmeester, Algemeen directeur LFE

“LFE gelooft in het belang van MVO en dit is één van de bouwstenen van onze strategie. Stakeholders zoals klanten en leveranciers maar meer en meer ook jong talent, die wij aan onze organisatie willen binden, vereisen dit van ons. Bij het meest succesvolle wijnbedrijf van Nederland, hoort ook een succesvol MVO-beleid.”

### Algemeen

Om dat beleid concreter te kunnen vormgeven, hebben we in het voorjaar van 2018 besloten dat we een certificeringstraject op basis van de MVO Prestatieladder zouden gaan opstarten. Ons doel was het behalen van niveau 3. We deden dit in navolging op de reeds behaalde IFS-certificeringen, die veel raakvlakken hebben met bepaalde onderdelen van de MVO Prestatieladder.

Als Managementvertegenwoordiger hebben we onze Logistiek Directeur Jan Oosterboer benoemd met als MVO-projectleider Susanne van Stroe, werkzaam als Teamleider op de Logistieke Administratie. Het project is in januari 2019 van start gegaan met in september 2019 de gewenste certificering als resultaat.

### Organisatie LFE

In 2019 waren er 64 medewerkers in dienst. LFE heeft twee vestigingen. In Maartensdijk bevindt zich de hoofdvestiging met het kantoor en een magazijn en in Utrecht bevindt zich een tweede magazijn. Dit laatste magazijn faciliteert o.a. toeleveranties over het water.

Gedurende 2019 hebben we 12 nieuwe mensen welkom mogen heten in ons bedrijf, en hebben we ook een aantal mensen zien vertrekken.

### MVO doelstellingen

De eerste doelstelling voor 2019 was om certificering op basis van de MVO Prestatieladder niveau 3 te behalen en voorloper te zijn binnen de branche. Samen met de MVO-werkgroep zijn onze belangrijkste stakeholders geïdentificeerd en daarna benaderd. Het projectteam heeft alle benodigde documenten opgesteld en de interne en externe communicatie ingepland. De externe audit op 19, 23 en 24 juli werd positief doorlopen met als eindresultaat het behalen van de certificering MVO Prestatieladder niveau 3. Op basis van de genomen initiatieven, zijn wij ervan overtuigd dat wij hiermee bovengemiddeld scoren binnen de wijnsector.

In het kader van stakeholdermanagement zijn de belangrijkste stakeholders actief benaderd door het team, om feedback over MVO te ontvangen en prioriteiten in kaart te brengen.

Hieruit kwam naar voren dat de volgende thema's voor hen met name van belang zijn:

- 4: Gezondheid en veiligheid
- 23: Grondstoffen
- 24: Energie
- 27: Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Op basis van deze input en onze eigen afwegingen hebben we de volgende speerpunten geformuleerd:

1. Verder verbeteren arbeidsomstandigheden
2. Energieverbruik verminderen
3. Recyclebare fractie van afval vergroten/afval verminderen

We komen met onze gekozen speerpunten tegemoet aan de feedback op de volgende thema's: 4, 24 en 27.

- ❖ Thema 4 Gezondheid en Veiligheid
- ❖ Thema 24 Energie
- ❖ Thema 27 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Bovenstaande thema's zijn onderdeel van de MVO-kernthema's "Goed werkgeverschap" en "Circulaire economie en klimaatverandering".

Grondstoffen zijn ook van groot belang. Deze worden grotendeels beheerst via de voedselveiligheidsinvalshoek van ons IFS-managementsysteem. We willen in de toekomst extra aandacht gaan besteden aan de milieu- en sociale aspecten bij het inkopen van grondstoffen en bij het beoordelen van leveranciers (incl. het gebruik van verpakkingsmateriaal). Het Supplier Questionnaire wordt momenteel herschreven om diverse MVO-thema's op te kunnen nemen. In 2021 wordt de nieuwe versie aangeboden ter ondertekening aan onze leveranciers.

#### Verder verbeteren arbeidsomstandigheden

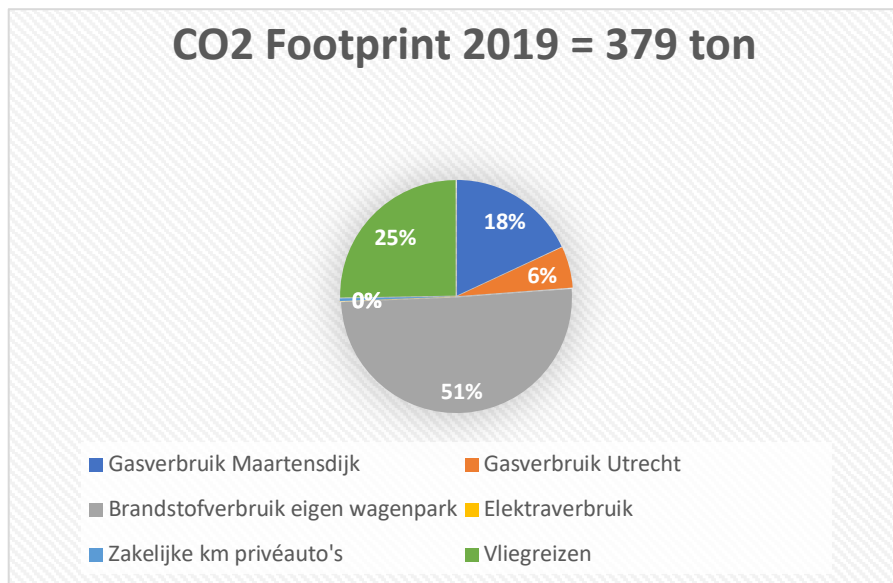
- ❖ We hebben in 2019 een Medewerkers-tevredenheidsonderzoek gedaan, waarin we onszelf een **8**- gaven. Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek hebben een programma gelanceerd "**Our Best Place 2 Work**" waarin we elementen als Werkdruk, Communicatie, Persoonlijke Ontwikkeling, Samenwerken en Doelgerichtheid verder ter hand nemen.
- ❖ We hebben eind 2019 een onderzoek gedaan naar de behoefte van een OR. Deze behoefte was er niet, noch waren er voldoende kandidaten voor een OR. We zullen dit onderzoek jaarlijks herhalen.
- ❖ Het Personeelshandboek is geactualiseerd.

#### Energieverbruik verminderen

- ❖ In juni 2019 zijn energiebesparende maatregelen doorgegeven op de online portal RVO.
- ❖ Wij zijn begonnen met het stimuleren van elektrisch rijden. Het aandeel elektrische auto's is ten opzichte van 2018 met 21% toegenomen.
- ❖ Het inzetten van digitale middelen om bijvoorbeeld te communiceren met onze leveranciers in andere landen, heeft als gevolg dat er minder vlieguren worden ingezet. Dit heeft een positieve uitwerking op onze CO2 footprint.



Informatie over energieverbruik in het basisjaar 2019 is verzameld en is als volgt:



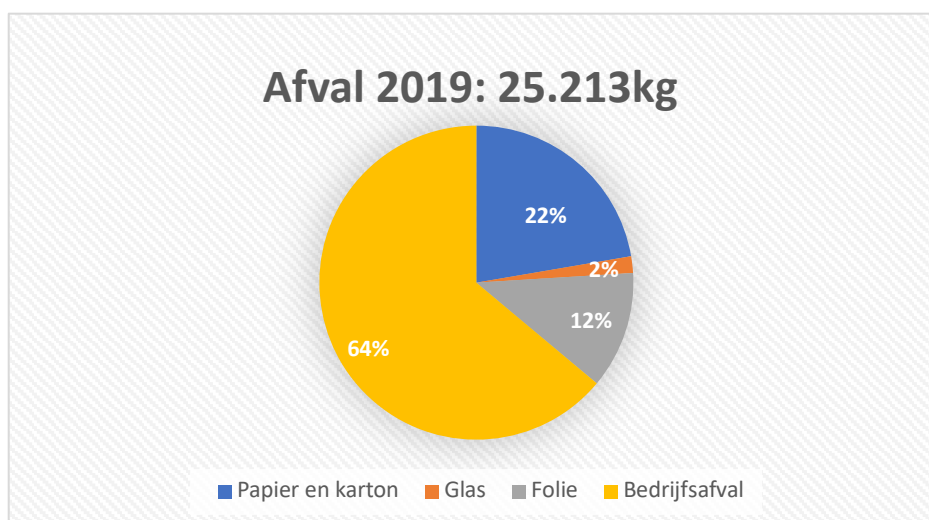
Onze CO2 footprint is in 2019 afgenomen: van 408 ton in 2018 tot 379 ton in 2019. Dit resultaat is voornamelijk toe te wijzen aan het verminderen van vliegereizen.

Elektraverbruik is met '0' ton CO2 opgenomen, aangezien groene stroom uit Nederland wordt gebruikt. Met deze 283.145 kWh aan groene stroom hebben we 184 ton CO2 bespaard.

#### Recyclebare fractie van afval vergroten/afval verminderen

- ❖ Onze contracten met afvalverwerkers sluiten we af o.b.v. diverse afvalstromen en verwerking (plastic, papier en rest)
- ❖ We kopen bewust recyclebare verpakkingsmaterialen mét keurmerk in

Informatie over de grootte en verdeling van afval is ook verzameld over het jaar 2019:



De eerste 3 afvalstromen, papier en karton, glas en folie worden gerecycled. Bedrijfsafval niet. De recyclebare fractie van het totaal is nagenoeg gelijk gebleven aan 2018. Het vergroten van de recyclebare fractie is opnieuw een doelstelling voor 2020.

### Andere doelstellingen over 2019 waren.

- Verantwoord alcoholgebruik
  - Voor het personeel en tijdens proeverijen zijn er alcoholtesters beschikbaar.
  - Een deel van ons assortiment bestaat uit “Low” en “No” alcohol.
- Goede relatie met de lokale gemeenschap
  - Lokaal zijn er diverse organisaties en sportinstellingen die door LFE worden gesponsord
  - Lunches voor bijeenkomsten worden besteld bij de lokale slager of de groenteboer
  - Veel collega’s maken tijdens de lunchpauze graag een wandeling, waarbij zij dan vaak lokale detailhandel bezoeken.
- Beter beschermen persoonsgegevens
  - LFE heeft alles in het werk gesteld om de AVG-wetgeving zo veel mogelijk toe te passen.
- Verminderen gebruik verpakkingsmateriaal (m.n. degene op basis van eindige grondstoffen)
  - Bijvoorbeeld ons actieplan poolpallets i.p.v. europallets voor Retail klanten is uitgevoerd. Deze poolpallets zijn bovendien grotendeels (74%) van duurzaam geproduceerd hout (met PEFC-certificaat).
- Duurzaam inkopen
  - De vraag van de consument naar Biologische producten neemt toe. Ook wij vinden dit vanuit MVO een belangrijke ontwikkeling en stimuleren dit door een assortiment met zeer mooie biologische wijnen aan te bieden, alsmede wijnen met het Terra Vitis keurmerk. Ga naar [www.lfe.nl/terra-vitis](http://www.lfe.nl/terra-vitis) voor meer informatie.
- Draagvlak creëren MVO Beleid medewerkers
  - Tijdens diverse bijeenkomsten en middels nieuwsbrieven worden collega’s op de hoogte gehouden van ontwikkelingen en actualiteiten met betrekking tot MVO.
- Betrokkenheid van klanten vergroten m.b.t. MVO
  - Er is een link naar de MVO-verklaring geplaatst op de website van LFE.
  - Op de website van LFE staat gepubliceerd wat onze speerpunten zijn, welke doelstellingen daarbij horen en welke wij in de afgelopen periode hebben behaald
- Faciliteren dat de MVO-werkgroep ca. 2 keer per jaar bij elkaar kan komen

Deze doelstellingen zijn opgenomen in ons MVO-beleid waarin ook de huidige status zichtbaar is. Het MVO-beleid is een levend document en wordt dan ook regelmatig bijgewerkt/aangevuld. Diverse documenten waarin bovengenoemde doelstellingen, maar tevens ook andere actiepunten of kansen zijn beschreven en opgenomen in ons MVO Managementsysteem.

### Kansen voor 2020

De transitie van de MVO-prestatieladder naar versie 3.0. Dit biedt ons voor de toekomst kansen en mogelijkheden, bijvoorbeeld door het koppelen van thema’s die belangrijk voor LFE zijn aan de United Nations Sustainable Development Goals.

